

Podmienky používania webovej stránky

(ďalej len „Podmienky“) zdravotníckeho zariadenia:

Vivensa

Ambulancia všeobecného lekárstva pre dospelých

Vivensa s. r. o., IČO: 36425907

So sídlom: Daniela Dlabača 770/23, 010 01 Žilina

Zapísaná: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd.: Sro, vl. č.: 15741/L, (ďalej ako „Poskytovateľ“)

www.ambulanciavivensa.sk

1. Úvod

Tieto podmienky upravujú pravidlá používania webovej stránky ambulancie Vivensa, dostupnej na adrese www.ambulanciavivensa.sk (ďalej len „webová stránka“).

Prevádzkovateľom webovej stránky je Vivensa s. r. o., IČO: 36425907, so sídlom Daniela Dlabača 770/23, 010 01 Žilina (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Používaním tejto webovej stránky vyjadrujete súhlas s týmito podmienkami. Ak s podmienkami nesúhlasíte, webovú stránku prosím nepoužívajte.

2. Informačný charakter obsahu

Informácie uvedené na webovej stránke slúžia výlučne na informatívne účely. Nenahrádzajú odborné lekárske vyšetrenie, diagnostiku ani liečbu.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za rozhodnutia používateľa vykonané na základe obsahu webovej stránky. V prípade zdravotných ťažkostí vždy odporúčame kontaktovať ambulanciu alebo vyhľadať lekársku pomoc.

3. Kontaktný formulár a komunikácia

Webová stránka umožňuje kontaktovanie ambulancie prostredníctvom kontaktného formulára. Kontaktný formulár:

- neslúži na riešenie akútnych zdravotných stavov
- neslúži na poskytovanie zdravotnej starostlivosti na diaľku
- slúži najmä na administratívne požiadavky, registráciu nových pacientov a všeobecné otázky

Prevádzkovateľ nezaručuje okamžitú odpoveď na zaslané správy. V prípade akútnych ťažkostí kontaktujte ambulanciu telefonicky alebo vyhľadajte pohotovostnú zdravotnú službu.

4. Registrácia nových pacientov

Webová stránka umožňuje záujemcom o registráciu vyplniť kontaktný formulár pre nových pacientov. Odoslaním formulára nedochádza k automatickému uzavretiu dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Registrácia je platná až po uzavretí písomnej dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti medzi pacientom a ambulanciou, v súlade s platnými právnymi predpismi.

Osobné údaje zadané v registračnom formulári sú spracúvané v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov dostupnými na webovej stránke.

5. Zodpovednosť

Prevádzkovateľ webovej stránky nenesie zodpovednosť za:

- nesprávne pochopenie alebo interpretáciu informácií uvedených na webovej stránke
- rozhodnutia používateľa vykonané na základe týchto informácií
- technické výpadky alebo dočasnú nedostupnosť webovej stránky
- obsah externých webových stránok, na ktoré webová stránka odkazuje

6. Ochrana obsahu

Obsah webovej stránky vrátane textov, grafiky, loga a ďalších prvkov je chránený príslušnými právnymi predpismi. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa nie je dovolené obsah kopírovať, šíriť ani upravovať.

7. Cookies

Webová stránka môže využívať súbory cookies na zlepšenie používateľského zážitku a analýzu návštevnosti. Podrobné informácie o používaní cookies sú dostupné v samostatnom dokumente – Cookie politika – zverejnenom na webovej stránke.

Používateľ má možnosť nastavenie cookies upraviť priamo v prehliadači alebo prostredníctvom nástroja na správu súhlasov dostupného na webovej stránke.

8. Ochrana osobných údajov

Spracovanie osobných údajov získaných prostredníctvom webovej stránky sa riadi samostatným dokumentom: Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na webovej stránke ambulancie.

9. Zmeny podmienok

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky kedykoľvek upraviť. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke. Pokračovaním v používaní webovej stránky po zverejnení zmien vyjadruje používateľ súhlas s aktualizovanými podmienkami.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

V prípade otázok týkajúcich sa týchto podmienok nás kontaktujte na: info@ambulanciavivensa.sk

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 5. 2026.

Vivensa s. r. o.

MUDr. Erik Hodosy

Daniela Dlabača 770/23, 010 01 Žilina

info@ambulanciavivensa.sk