

Práva pacienta

V zdravotníckom zariadení:

Vivensa

Ambulancia všeobecného lekárstva pre dospelých

Vivensa s. r. o., IČO: 36425907

So sídlom: Daniela Dlabača 770/23, 010 01 Žilina

Zapísaná: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd.: Sro, vl. č.: 15741/L, (ďalej ako „Poskytovateľ“)

www.ambulanciavivensa.sk

„Vaše práva sú pre nás záväzkom a základom poskytovanej zdravotnej starostlivosti.“

1. Základné práva pacienta

Pacient má právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti:

- odborne a bezpečne
- v súlade s platnými právnymi predpismi
- na základe aktuálnych poznatkov medicíny
- s rešpektovaním dôstojnosti, súkromia a individuálnych potrieb
- bez diskriminácie

2. Právo na informácie

Pacient má právo:

- byť informovaný o svojom zdravotnom stave
- porozumieť navrhovanému vyšetreniu a liečbe
- byť informovaný o rizikách a alternatívach

Ak pacient niečomu nerozumie, má právo požiadať o vysvetlenie. Zdravotnícky pracovník je povinný poskytnúť vysvetlenie zrozumiteľným spôsobom.

3. Právo na informovaný súhlas

Pacient má právo:

- rozhodovať o svojej liečbe
- udeliť alebo odmietnuť súhlas s vyšetrením či liečbou

Výnimkou sú prípady stanovené zákonom (napr. neodkladná zdravotná starostlivosť).

4. Právo na prístup k zdravotnej starostlivosti

Pacient má právo na prístup k zdravotnej starostlivosti podľa:

- svojho zdravotného stavu a kapacitných možností ambulancie

O spôsobe a poradí poskytnutia zdravotnej starostlivosti rozhoduje poskytovateľ s ohľadom na zdravotný stav pacienta.

5. Právo na výber poskytovateľa

Pacient má právo slobodne si zvoliť poskytovateľa zdravotnej starostlivosti v súlade s platnými právnymi predpismi.

6. Právo na súkromie a dôvernosť

Pacient má právo:

- na ochranu osobných údajov
- na dôvernosť informácií o zdravotnom stave
- na zachovanie súkromia pri vyšetrení

7. Právo na prístup k zdravotnej dokumentácii

Pacient má právo:

- nahliadať do zdravotnej dokumentácie
- žiadať výpisy alebo kópie
- byť informovaný o spôsobe vedenia dokumentácie

8. Právo na rešpektovanie času

Ambulancia sa snaží minimalizovať čakaciu dobu a poskytovať starostlivosť v čo najkratšom možnom čase.

Pacient berie na vedomie, že:

- čas vyšetrenia je orientačný
- môže byť ovplyvnený akútnymi stavmi

9. Právo na bezpečnú a kvalitnú zdravotnú starostlivosť

Pacient má právo na:

- zdravotnú starostlivosť primeranej kvality
- bezpečné diagnostické a liečebné postupy

10. Právo podávať sťažnosti

Pacient má právo podať sťažnosť, ak sa domnieva, že:

- zdravotná starostlivosť nebola poskytnutá správne
- boli porušené jeho práva

Sťažnosť je možné podať:

- písomne alebo elektronicky
- priamo poskytovateľovi

Sťažnosti sú posudzované individuálne a ambulancia sa zaväzuje ich riešiť objektívne a bez zbytočného odkladu. Pacient má právo na odpoveď v primeranej lehote.

Sťažnosť je možné podať aj príslušnému orgánu vykonávajúcemu dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.

11. Právo na náhradu škody

Pacient má právo na náhradu škody v prípadoch stanovených zákonom.

12. Záverečné ustanovenia

Podrobnosti o ochrane osobných údajov sú uvedené v dokumente „Ochrana osobných údajov“.

Tento dokument je dostupný na webovej stránke ambulancie a v jej priestoroch.

Cieľom tohto dokumentu je zabezpečiť transparentné a férové prostredie pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Podrobnosti o fungovaní ambulancie sú uvedené v dokumente „Všeobecné podmienky poskytovania zdravotnej starostlivosti“.

Podrobnosti vyplývajú z platných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä zákona č. 576/2004 Z. z.

Vivensa s. r. o.

MUDr. Erik Hodosy

Daniela Dlabača 770/23, 010 01 Žilina

info@ambulanciavivensa.sk