

Zásady ochrany osobných údajov

V zdravotníckom zariadení:

Vivensa

Ambulancia všeobecného lekárstva pre dospelých

Vivensa s. r. o., IČO: 36425907

So sídlom: Daniela Dlabača 770/23, 010 01 Žilina

Zapísaná: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd.: Sro, vl. č.: 15741/L, (ďalej ako „Poskytovateľ“)

www.ambulanciavivensa.sk

Vzťah pacienta a poskytovateľa zdravotnej starostlivosti je pri našej práci nesmierne dôležitý. Neodmysliteľnou súčasťou tohoto vzťahu je ochrana osobných údajov a vášho súkromia. Z tohto dôvodu by sme vás radi informovali o tom, na aké účely a na akých právnych základoch spracúvame osobné údaje, ako dlho ich uchováme a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov.

Kto o Vás spracúva údaje a ako nás môžete kontaktovať?

Vaše osobné údaje spracúva Poskytovateľ ako prevádzkovateľ vašich osobných údajov, uvedený v úvode tohto dokumentu

E-mailový kontakt zodpovednej osoby: doktorhodosa@gmail.com

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom spracúvania vašich osobných údajov alebo chcete uplatniť nižšie uvedené práva, môžete tak urobiť priamo v našom zdravotníckom zariadení, e-mailom zaslaným zodpovednej osobe, telefonicky alebo poštou na adresu nášho sídla.

Ako o vás získavame osobné údaje

Vaše osobné údaje získavame priamo od vás, resp. od vašich zákonných zástupcov. Ak vám má byť poskytnutá zdravotná starostlivosť, je našou zákonnou povinnosťou spracúvať vaše osobné údaje, prípadne údaje zákonných zástupcov.

Súhlas dotknutej osoby na spracúvanie, poskytovanie a sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie sa za podmienok ustanovených zákonom č. 576/2004 Z. z. nevyžaduje. Neposkytnutie osobných údajov v potrebnom rozsahu danom týmto zákonom môže mať za následok neposkytnutie zdravotnej starostlivosti okrem akútnych stavov.

Prečo a na akom právnom základe spracúvame osobné údaje

Prečo spracúvame vaše osobné údaje?		Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje (neuvádzame celé názvy zákonov)?	Rozsah spracúvaných osobných údajov	Komu poskytujeme vaše osobné údaje?	Ako dlho uchováme vaše osobné údaje?
Názov informačného systému	Účel spracúvania osobných údajov				
Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	Preto, aby sme mohli: <ul style="list-style-type: none">Poskytovať zdravotnú starostlivosť pacientomPlniť zákonné povinnosti vzťahujúce sa na zápis do zdravotnej dokumentácie pacienta a jej vedenie	Plnenie zmluvných povinností na základe zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a zákonných povinností na základe príslušných právnych predpisov, a to najmä (no nie výlučne): <ul style="list-style-type: none">Zákon č. 576/2004 Z. z. o	V rámci tohto informačného systému spracúvame nasledovné osobné údaje: <ul style="list-style-type: none">osobné údaje osoby, ktorej sa poskytuje zdravotná starostlivosť, v rozsahu titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, e-mailová adresa a telefonický kontakt	Vaše osobné údaje poskytujeme tretím osobám výlučne len, ak nám táto povinnosť vyplýva z právnych predpisov a za zachovania povinnej mlčanlivosti príjemcu údajov, a to najmä (no nie výlučne):	Vašu zdravotnú dokumentáciu (vrátane predpisovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín a dokumentácie týkajúcej sa zákonných zástupcov) uchováme 20 rokov po smrti pacienta, ak sme všeobecným lekárom a 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti, ak sme poskytovateľom

	<ul style="list-style-type: none"> • Plniť zákonné povinnosti pri predpisovaní liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín • Zabezpečovať zmluvnú agendu spojenú s poskytovaním zdravotnej starostlivosti - uchovávanie zmlúv o poskytovaní zdravotnej starostlivosti 	<p>zdravotnej starostlivosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia • Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách • Zákon č. 579/2004 Z.z. o záchranej zdravotnej službe • Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o • Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a • Zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme • Zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach • Zákon č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia • zákon č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji 	<p>(ak ich osoba poskytla) a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy</p> <ul style="list-style-type: none"> • údaje o poučení a informovanom súhlase • údaje o chorobe osoby, žiadanku na vyšetrenia spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, údaje o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich so zdravotným stavom osoby a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti • údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti • údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti • údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce • epidemiologicky závažné skutočnosti • identifikačné údaje príslušnej zdravotnej poisťovne • identifikačné údaje poskytovateľa zdravotnej starostlivosti • osobné údaje zákonných zástupcov v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa a telefonický kontakt (ak ich osoba poskytla) <p>V tomto informačnom systéme sú spracúvané aj osobitné kategórie osobných údajov, konkrétne údaje týkajúce sa zdravia pacientov. V tomto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • zamestnancom poskytovateľa zdravotnej starostlivosti so spôsobilosťou k výkonu zdravotníckeho povolania a iní odborní pracovníci v priamej súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti • pacient, zákonný zástupca alebo opatrovník pacienta, osoby určené pacientom, zákonným zástupcom alebo opatrovníkom pacienta, pestún alebo iná starajúca sa osoba • iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, alebo poskytovatelia sociálnych služieb k zaisteniu nadväzností ďalších zdravotníckych a sociálnych služieb poskytovaných pacientovi • osoby oprávnené nahliadať do zdravotnej dokumentácie v zmysle § 25 zákona č. 576/2004 Z. z., najmä revízny lekár, revízny farmaceut a revízna sestra príslušnej zdravotnej poisťovne, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou 	<p>špecializovanej zdravotnej starostlivosti</p>
--	--	---	---	--	--

		verejného zdravia • Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach	informačnom systéme pri niektorých pacientoch môžu byť spracúvané aj biometrické alebo genetické údaje.	, ministerstvo zdravotníctva, posudkový lekár, znalec, poisťovňa vykonávajúca individuálne zdravotné poistenie, odbornému pracovníkovi epidemiológie Regionálneho úradu verejného zdravia • štátne orgány (Policajný zbor Slovenskej republiky, prokuratúra, súdy) na základe príslušných právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť týchto štátnych orgánov a ich kompetencie • osoby oprávnené na poskytovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie v zmysle § 24 zákona č. 576/2004 Z. z., najmä orgány činné v trestnom konaní, lekár pracovnej služby na účel posúdenia zdravotnej spôsobilosti na prácu, inšpektorátu práce a orgánom dozoru na účely vyšetrovania pracovného úrazu alebo choroby z povolania • subjekty, ktoré poskytujú služby poskytovateľov	
Povinné hlásenia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti	Preto, aby sme mohli: • Plniť naše zákonné povinnosti pri zasielaní povinných hlásení do Národného centra zdravotníckych informácií ohľadom uzatvorených dohôd o poskytovaní zdravotnej starostlivosti (ak sme všeobecným lekárom pre deti a dorast) a do národných zdravotných registrov (nár. onkologický register, nár. r. pacientov s diabetes mellitus, nár. r. vrodených chýb, nár. r. pacientov so srdcovocievny m ochorením, nár. r. pacientov s neurologickým ochorením, nár. r. pacientov s chronickým ochorením pľúc, nár. r. pacientov s tuberkulózou, nár. artroplastický register, nár. r. pacientov so zápalovým reumatickým ochorením, nár. r. osôb s úrazom vyžadujúcim poskytnutie ústavnej ZS, nár. r. osôb s	Plnenie zákonných povinností na základe príslušných právnych predpisov, a to najmä (no nie výlučne): • Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti • Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia • Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve • Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení • Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou • Zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme	V rámci tohto informačného systému sa spracúvajú vaše osobné údaje v rozsahu vyžadovanom príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na povinné zákonné hlásenia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. V tomto informačnom systéme sú spracúvané aj osobitné kategórie osobných údajov, konkrétne údaje týkajúce sa zdravia pacientov.	Dokumentáciu obsahujúcu vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme uchovávame ako súčasť písomnej zdravotnej dokumentácie alebo elektronickej zdravotnej knižky. Písomnú zdravotnú dokumentáciu uchovávame 20 rokov po smrti pacienta, ak sme všeobecným lekárom a 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti, ak sme lekárom špecialista. Elektronické zdravotné záznamy v elektronickej zdravotnej knižke uchováva Národné centrum zdravotníckych informácií v lehotách podľa prvej vety. Ak si osobitné právne predpisy vyžadujú inú dobu uchovávania, tak sa riadime osobitnými právnymi predpismi.	

	<p>podozrením na ich zanedbávanie, týranie, zneužívanie a osôb, na ktorých bolo páchané násilie, nár. r. asistovanej reprodukcie)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plniť naše zákonné povinnosti pri zasielaní povinných hlásení o nežiadúcich účinkov liekov a nežiadúcich udalostí spojených so zdravotníckymi pomôckami do Štátneho ústavu pre kontrolu liečiv • Plniť naše zákonné povinnosti pri zasielaní povinných hlásení na Regionálne úrady verejného zdravotníctva ohľadom povinného očkovania a výskytu prenosného ochorenia a podozrenia na závažné alebo rýchlo sa šíriace prenosné ochorenie • Plniť naše zákonné povinnosti pri zasielaní výkazov o zdravotných výkonoch realizovaných pacientom do zdravotných poisťovní • Plniť naše zákonné povinnosti pri zasielaní povinných hlásení na Ministerstvo 			<p>i zdravotnej starostlivosti, a s ktorými má poskytovateľ zdravotnej starostlivosti uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov</p>	
--	---	--	--	--	--

	<p>zdravotníctva SR ohľadom poskytnutej cezhraničnej zdravotnej starostlivosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plniť naše zákonné povinnosti voči Sociálnej poisťovni, pri vykazovaní dočasnej pracovnej neschopnosti pacientov, pri zistení pracovných úrazov alebo chorôb z povolania <p>Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti môže plniť aj ďalšie zákonné povinnosti v rámci tohto informačného systému, pričom vaše osobné údaje spracúva poskytovateľ zdravotnej starostlivosti vždy na základe povinnosti, ktorá mu vyplýva z príslušných právnych predpisov.</p>				
Objednávanie pacientov	<p>Preto, aby sme mohli: Viesť knihu objednaných pacientov a evidenciu termínov, na ktoré boli pacienti objednaní</p>	Plnenie zmluvných povinností	V rámci tohto informačného systému spracúvame osobné údaje osoby, ktorá sa objednáva na vyšetrenie, a to, v rozsahu titul, meno a priezvisko.		Dokumentáciu obsahujúcu vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme uchováваме po dobu 5 rokov od uplynutia termínu, na ktorý bol pacient objednaný.
Spätná väzba a jej hodnotenie	<p>Preto, aby sme mohli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plniť naše zákonné povinnosti pri odovzdávaní spätnej väzby pacientov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť • Plniť naše zákonné povinnosti pri 	<p>Plnenie zákonných povinností na základe príslušných právnych predpisov, a to najmä (no nie výlučne):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, 	Pacient zanecháva spravidla spätnú väzbu bez uvedenia osobných údajov, ale v prípade, ak sa rozhodne osobné údaje predsa len uviesť, spracúvame ich v rozsahu meno, priezvisko a e-mailová adresa osoby, ktorá zanechala spätnú väzbu a obsah zanechanej spätnej väzby.		Dokumentáciu obsahujúcu vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme uchováваме po dobu 5 rokov od kedy nám odovzdáte spätnú väzbu.

	vyhodnocovaní odovzdanej spätnej väzby pacientov	stavovských organizáciách v zdravotníctve • Vyhláška MZ SR č. 444/2019 Z.z. o minimálnych požiadavkách na interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta			
Uverejňovanie referencií o zdravotníckom zariadení	Preto, aby sme mohli: Na základe udeleného súhlasu zverejňovať referencie pacientov na webovom sídle poskytovateľa zdravotnej starostlivosti	Súhlas pacienta	V rámci tohto informačného systému spracúvame osobné údaje len na základe udeleného súhlasu, a to v rozsahu titul, meno, priezvisko a obsah referencie osoby, o ktorej referenciu ide.		Dokumentáciu obsahujúcu vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme uchováваме po dobu 10 rokov od udelenia súhlasu na zverejnenie referencie z vašej strany.
Účtovné doklady	Preto, aby sme mohli: Vyhotoviť účtovný doklad, prijať platbu a evidovať účtovný doklad na účel uplatnenia nároku na úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a za služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou v súlade s cenníkom.	Plnenie zákonných povinností na základe príslušných právnych predpisov, a to najmä (no nie výlučne): • Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve • Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve • Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty • Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník • Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde • Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce	V rámci tohto informačného systému spracúvame osobné údaje v nasledovnom rozsahu: • titul, meno a priezvisko, • adresa trvalého pobytu • adresa prechodného pobytu • telefónne číslo • e-mailová adresa • dátum narodenia • podpis • číslo bankového účtu fyzickej osoby • rodné číslo • diagnóza označená písmenom a číslom V tomto informačnom systéme sú spracúvané aj osobitné kategórie osobných údajov, konkrétne údaje týkajúce sa zdravia pacientov.		Dokumentáciu obsahujúcu vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme uchováваме po dobu 10 rokov od vyhotovenia účtovného dokladu.
Evidencia prijatej a odoslanej pošty	Preto, aby sme mohli: Viesť evidenciu prijatej a odoslanej pošty	Plnenie zákonných povinností na základe príslušných právnych predpisov, a to najmä (no nie výlučne):	V rámci tohto informačného systému spracúvame osobné údaje v nasledovnom rozsahu: • titul, meno a priezvisko,		Dokumentáciu obsahujúcu vaše osobné údaje uchováваме v tomto informačnom systéme po dobu 10 rokov od prijatia alebo od odoslania pošty.

		<ul style="list-style-type: none"> • Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach 	<ul style="list-style-type: none"> • adresa • predmet a obsah pošty • e-mailová adresa 		
Kamerové systémy	<p>Preto, aby sme mohli: V prípade, ak poskytovateľ zdravotnej starostlivosti spracúva vaše osobné údaje prostredníctvom kamerového systému: Chrániť aktíva, zabezpečiť prevenciu a ochranu práv a právom chránených záujmov nás a našich pacientov</p>	Oprávnený záujem poskytovateľa zdravotnej starostlivosti	<p>V rámci tohto informačného systému spracúvame osobné údaje v nasledovnom rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • podobizeň dotknutej osoby • dátum a čas pohybu 		Elektronickú dokumentáciu obsahujúcu vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme uchováваме po dobu 14 dní od vyhotovenia záznamu našim kamerovým systémom.
Evidencia užívateľov, ktorý si stiahli obsah z webového sídla poskytovateľa zdravotnej starostlivosti	<p>Preto, aby sme mohli: V prípade, ak poskytovateľ zdravotnej starostlivosti zverejňuje na svojom webovom sídle obsah, ktorý si môžete stiahnuť: Evidencia obsahu stiahnutého z webového sídla zdravotníckeho zariadenia</p>	Oprávnený záujem poskytovateľa zdravotnej starostlivosti	<p>V rámci tohto informačného systému spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a e-mailová adresa osoby, ktorá si stiahla nejaký obsah z webového sídla poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.</p>		Dokumentáciu obsahujúcu vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme uchováваме po dobu 5 rokov od kedy ste si stiahli obsah z nášho webového sídla
Klinické skúšanie	<p>Preto, aby sme mohli: V prípade, ak poskytovateľ zdravotnej starostlivosti vykonáva klinické skúšanie: Viest evidenciu a zdravotnú dokumentáciu pacientov zapojených do klinického skúšania</p>	<p>Plnenie zákonných povinností na základe príslušných právnych predpisov, a to najmä (no nie výlučne):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti • Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia 	<p>V rámci tohto informačného systému spracúvame nasledovné osobné údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identifikačný kód pacienta ako účastníka konania • osobné údaje osoby, ktorej sa poskytuje zdravotná starostlivosť, v rozsahu titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, e-mailová adresa a telefonický kontakt (ak ich osoba poskytla) a zdravotné 		Dokumentáciu obsahujúcu vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme uchováваме 25 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti.

		<ul style="list-style-type: none"> • Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve • Zákon č. 579/2004 Z.z. o záchranej zdravotnej službe • Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení • Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou • Zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme • Zákona č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach • Zákon č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia • zákon č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia • Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach 	<ul style="list-style-type: none"> • údaje potrebné na zistenie anamnézy • údaje o poučení a informovanom súhlase • údaje o chorobe osoby, žiadanku na vyšetrenia spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, údaje o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich so zdravotným stavom osoby a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti • údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti • údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti • údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce • epidemiologicky závažné skutočnosti • identifikačné údaje príslušnej zdravotnej poisťovne • identifikačné údaje poskytovateľa zdravotnej starostlivosti • osobné údaje zákonných zástupcov v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa a telefonický kontakt (ak ich osoba poskytla) <p>V tomto informačnom systéme sú spracúvané aj osobitné kategórie osobných údajov, konkrétne údaje týkajúce sa zdravia pacientov. V tomto informačnom systéme pri niektorých</p>		
--	--	--	--	--	--

			pacientoch môžu byť spracúvané aj biometrické alebo genetické údaje.		
Súdne spory	Preto, aby sme mohli: Preukazovať, uplatňovať alebo brániť právne nároky v prípade súdnych sporov	Oprávnený záujem poskytovateľa zdravotnej starostlivosti	V rámci tohto informačného systému spracúvame osobné údaje v nasledovnom rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> • titul, meno a priezvisko, • adresa trvalého/prechodného pobytu • predmet a obsah súdneho konania 		Dokumentáciu obsahujúcu vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme uchovávame po dobu 5 rokov od právoplatnosti rozhodnutia, ktorým sa konkrétny súdny spor skončil.
Uplatňovanie práv dotknutej osoby	Preto, aby sme mohli: Vybavovať žiadosti v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb	Plnenie zákonných povinností na základe príslušných právnych predpisov, a to najmä (no nie výlučne): <ul style="list-style-type: none"> • Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov 	V rámci tohto informačného systému spracúvame osobné údaje v nasledovnom rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> • titul, meno a priezvisko, • adresa trvalého/prechodného pobytu • telefónne číslo • e-mailová adresa • dátum narodenia • predmet a obsah uplatňovaného práva dotknutej osoby 		Dokumentáciu obsahujúcu vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme uchovávame po dobu 5 rokov od uplatnenia vašich práv pri spracúvaní vašich osobných údajov.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje sa nezverejňujú a neprenášajú do tretích krajín.

Aké máte práva a ako ich uplatňovať

Právo požadovať prístup k osobným údajom

Máte právo požadovať od zdravotníckeho zariadenia potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje, a ak je to tak, máte právo získať prístup k týmto údajom (kópiu spracúvaných osobných údajov). Potvrdenie vám poskytneme v písomnej podobe, a to buď poštou alebo elektronicky. Pre sprístupnenie osobných údajov si musíme vopred overiť vašu identitu, aby sme zistili, či ste osobou oprávnenou oboznámiť sa s osobnými údajmi, ktoré sa majú sprístupniť. Za tým účelom je nevyhnutné, aby ste sa preukázali občianskym preukazom alebo iným dokladom obsahujúcim vašu fotografiu.

Právo na opravu osobných údajov

Máte právo na to, aby poskytovateľ zdravotnej starostlivosti bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a aby doplnil neúplné osobné údaje o vás alebo o vašom zákonnom zástupcovi.

Právo na výmaz osobných údajov

Máte právo požadovať od zdravotníckeho zariadenia výmaz osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a to napríklad v situácii, keď osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo spracúvali, alebo ak odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov (ak je súhlas právnym základom pre spracúvanie osobných údajov), ak namietate spracúvanie osobných údajov alebo ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti tieto osobné údaje bez zbytočného odkladu vymaže. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti tieto osobné údaje nevymaže v prípade, ak trvá povinnosť osobné údaje ďalej

spracúvať, napr. povinnosť vyplývajúca z osobitného predpisu, z dôvodu verejného záujmu v oblasti zdravia alebo na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely, ak by sa uplatnením práva na vymazanie závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania.

Právo na obmedzenie spracúvania

Ak namietate správnosť osobných údajov počas obdobia umožňujúceho poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti overiť správnosť osobných údajov, ak je spracúvanie protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ak namietate spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane poskytovateľa zdravotnej starostlivosti prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi, máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré poskytol poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, ak sa spracúvanie zakladá na vašom súhlase so spracovaním osobných údajov alebo spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste vy. Uplatnením tohto práva nie je dotknuté právo na výmaz osobných údajov.

Právo namietat spracúvanie osobných údajov

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na legitímnom oprávnenom záujme poskytovateľa zdravotnej starostlivosti alebo ak osobné údaje poskytovateľ zdravotnej starostlivosti spracúva na účel priameho marketingu, máte právo namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Ak poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nepreukáže legitímny oprávnený záujem, alebo ak podáte námietku voči spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu, poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nebude tieto osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Pri spracúvaní vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Ak sa domnievate, že dochádza k neoprávnenému spracúvaniu vašich osobných údajov alebo došlo k zneužitiu vašich osobných údajov, máte právo podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Kontaktné údaje: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Ak o vás spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu ako aj na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Zmeny podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením v našej ambulancii.

Vivensa s. r. o.

MUDr. Erik Hodosy

Daniela Dlabača 770/23, 010 01 Žilina

info@ambulanciavivensa.sk